

MA FAMILLE COMME UNIQUE

Parentalité, communication, ressources, résolution de conflits, recherche

Cycle de formation à la Communication NonViolente

Nature de l'action

Ma famille comme unique est une association spécialisée depuis 10 ans dans le champ de la communication et de l'éducation. Son centre de formation est référencé sur la plateforme nationale Datadock, en accord avec le Décret de Qualité en formation.

Elle organise dans ce cadre un parcours de 3 modules de **formation au processus de Communication NonViolente. Ce cycle offre des outils de fond pour faire évoluer sa communication et son positionnement en milieu professionnel.**

Il est possible de suivre un module seul, ou plusieurs.

■ **Module 1 : 20 et 21 février 2020 – Les ingrédients d'une communication sereine**

Objectifs

- clarifier son intention, et choisir où porter son attention
- repérer les habitudes et obstacles qui coupent la communication
- découvrir le processus de la CNV selon Marshall Rosenberg
- clarifier ce que je vis dans une situation désagréable - pratique de l'auto-empathie
- identifier la différence entre observations / jugement – sentiments / évaluations – besoins / stratégies – demandes / exigences
- retrouver du choix dans la manière de recevoir un message
- exprimer et recevoir des appréciations

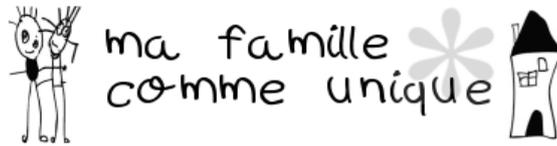
Contenu

- Identification des obstacles à la communication
- Présentation du processus de la CNV selon Marshall Rosenberg
- Clarification puis expression de ce qui se passe en nous
- Attention à ce qui se passe pour l'autre
- Découverte de la différence entre observations / jugement – sentiments / évaluations - besoins / stratégies – demandes / exigences
- Présentation des 4 manières de recevoir un message
- Expression et accueil d'un remerciement ou un feed-back positif

■ **Module 2 : 19-20 mars 2020 - Etre à l'écoute de soi ET de l'autre**

Objectifs

- clarifier et exprimer ce qui se passe en moi
- se relier à ce que vit l'autre : l'écoute empathique



- formuler une demande pour inviter l'autre au dialogue
- expérimenter l'équilibre entre les 3 espaces du dialogue : clarifier ce que je vis, écouter l'autre, dialogue authentique
- savoir garder ou (re-)créer la connexion ; apprendre à partir d'expériences satisfaisantes

Contenu

- Pratique de l'auto-empathie : explorer ce qui se passe chez soi
- Ecoute empathique : se relier à ce qui se passe pour l'autre en termes de sentiments et besoins
- Dialogue par la reconnaissance et l'expression des besoins mutuels
- Formuler une demande pour inviter l'autre au dialogue
- Expérimenter l'équilibre entre les 3 temps forts du dialogue : écoute de soi, écoute de l'autre, expression authentique
- Apprendre à partir d'expériences satisfaisantes

■ **Module 3 : 14 et 15 mai 2020 – Communiquer pour comprendre et se faire comprendre**

Objectifs

- Expérimenter d'exprimer un message difficile
- Poser des limites et tenir un cadre avec bienveillance
- expérimenter de dire ou recevoir un « non » sans conflit
- exprimer et recevoir un feed-back de remerciement, d'encouragement ou de progrès

Contenu

- Expérimenter le processus du dialogue selon la CNV
- Enoncer ou recevoir un « non » sans conflit
- Formuler des appréciations et remercier sans juger

Animation

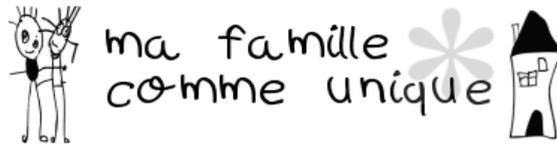
Anne-Gaël Erard et Laure Saporta sont toutes deux formatrices certifiées en Communication NonViolente.

Anne-Gaël est par ailleurs formatrice et consultante pour les organisations dans le domaine des relations sociales et de la prévention des risques. Elle est d'autre part particulièrement sensible aux questions éducatives ; engagée en tant que professionnelle, bénévole et mère, elle cultive au quotidien la co-création, le métissage des approches et des regards, s'enrichit de la diversité, de l'altérité, voire du désaccord !

Laure Saporta est consultante et médiatrice, après un parcours dans l'aide humanitaire et la coopération. Elle intervient en Suisse auprès d'associations, d'entreprises et de particuliers. Ayant par vocation beaucoup été au service de l'autre, la CNV lui a permis de prendre conscience de la manière dont nourrir ses propres besoins contribuait à la relation, de trouver une façon de poser des limites protectrices avec bienveillance et dans le respect de l'autre, et d'appréhender les conflits comme permettant à la relation de grandir, au service des relations professionnelles.

Durée/Lieu

- **14h par module, soit 42 heures au total pour les 3 modules**
- La Miete (Maison de l'Initiative, de l'Engagement, du Troc et de l'Echange), 150 rue du 4 Août 1789,



Villeurbanne

■ 9h-17h30

Pré-requis

■ Aucuns

Tarifs

Participation à titre individuel

Participation à 1 module

■ Frais pédagogiques 280 €

■ Adhésion 20 €

Total TTC 430 €

Participation à 2 modules

■ Frais pédagogiques 560 €

■ Adhésion 20 €

Total TTC 590 €

Participation à 3 modules

■ Frais pédagogiques 840 €

■ Adhésion 20 €

Total TTC 860 €

Prise en charge par l'employeur / association

Participation à 1 module

■ Frais pédagogiques 400 €

■ Adhésion 30 €

Total TTC 430 €

Participation à 2 modules

■ Frais pédagogiques 800 €

■ Adhésion 30 €

Total TTC 830 €

Participation à 3 modules

■ Frais pédagogiques 1200 €

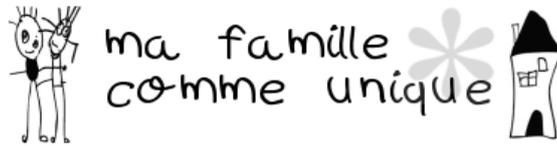
■ Adhésion 30 €

Total TTC 1230 €

Prise en charge par l'employeur / entreprise, institutions

Participation à 1 module

■ Frais pédagogiques 750 €



■ Adhésion	30 €
Total TTC	780 €

Participation à 2 modules

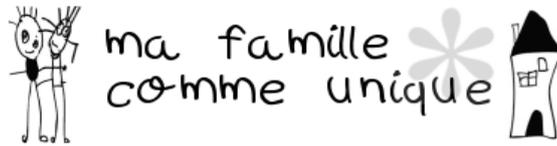
■ Frais pédagogiques	1500 €
■ Adhésion	30 €
■	
Total TTC	1530 €

Participation à 3 modules

■ Frais pédagogiques	2250 €
■ Adhésion	30 €
Total TTC	2280 €

Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge de la structure ou du participant
L'association n'est pas assujettie à la TVA, les tarifs sont donc toutes taxes comprises.

Bienvenue en formation !



Annexe 1

Quelques mots sur Ma famille comme unique

Ma famille comme unique propose depuis près de 10 ans des actions à destination des parents et des professionnels visant à soutenir la parentalité et renforcer le lien parent-enfant. L'association anime ainsi des ateliers, des formations, des conférences, des actions de soutien à la parentalité auprès de structures accueillant des enfants, des ados, des parents...

La philosophie d'accompagnement reliant ces différentes actions est basée sur l'écoute des besoins des parents et des structures. La convivialité, la confiance, la proximité, l'approche participative, la valorisation sont des leviers sur lesquels nous nous appuyons. La mixité des regards sur la famille, l'éducation et la parentalité est par ailleurs considérée comme une ressource dans la conception et l'animation des actions. La méthodologie favorise ainsi l'accueil et la prise en compte des différences au sein des groupes, et travaille particulièrement la notion d'écoute et de bienveillance comme règles de base dans l'animation.

■ A qui nous adressons-nous ?

- Parents
- Professionnels de la relation éducative, de l'enfance et petite enfance, de l'animation, du soin...
- Institutions (Mairies, Maisons d'enfants...)
- Instituts de formation

■ Nos modalités d'intervention

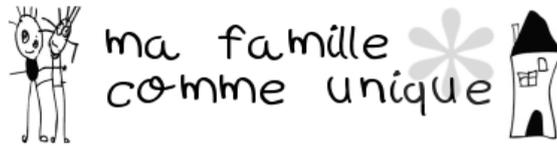
- Sessions d'ateliers avec les parents
- Conférences
- Formations et analyse de la pratique
- Actions de soutien à la parentalité en lien avec des municipalités, centres sociaux...
- Consultance, ateliers-créativité

■ Nos valeurs

- Promouvoir une éthique de la relation basée sur l'écoute, le respect et la bienveillance
- Soutenir et développer les compétences de chacun, parents et professionnels de l'enfance
- Proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent
- Accueillir la diversité (des situations, positionnements, valeurs, cultures...), et respecter le rythme de cheminement de chacun

■ Quelques chiffres

- Naissance de l'association il y a **10 ans**
- **150 structures** ont fait appel à l'association
- **60 sessions d'ateliers** auprès de 900 parents
- **70 conférences** auxquelles ont assisté 2700 participants
- **150 jours de formation** auxquels auprès de 1300 stagiaires
- **40h de consultance** en équipe
- **90h d'analyse de la pratique**
- **100 adhérents**



ANNEXE 2

Ils nous ont fait confiance...

■ Institutionnels

Mairies : Rillieux la Pape, Francheville, Villard de Lans, Vaulx-en-Velin, Beynost, Colombier Saugnieu, Genas, La Mulatière ;
Communautés de communes : l'Isle Crémieu, Villemoirieu, Berg
Direction Académique des Services Sociaux de Lyon
CCAS : Villeurbanne, Saint Priest
Bailleurs sociaux de Lyon
Programmes de réussite Educative : Décines, Saint Priest
Bibliothèques : Lyon, la Duchère, Direction de la lecture publique à Bourg-en-Bresse

■ Education

Collèges/lycées : Chevreul, St Louis-St Bruno, Saint Denis à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Saint Alyre à Clermont-Ferrand, Louis Leprince-Ringuet à Genas, Pablo Picasso à Bron, Notre-Dame à Civrieux d'Azergues, Lycée technique Fernand Forest à Saint Priest, Cité scolaire Elie Vignal à Lyon
Ecoles : Antoine Charial, Michel Servet, Notre-Dame de Bellecombe, Rize, l'Oratoire, Les Trinitaires, Joseph Cornier à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Al Kindi à Décines, Léon Jouhaux à Villeurbanne, Ecoles de Chaponost, Miribel, Saint Bonnet de Mûre, Craponne, Sathonay Camp
Centre de Formation d'Apprentis et Maison Familiale et Rurale La Grive à Bourgoin-Jailleux
FCPE, APPEL

■ Petite enfance

Crèches et multi-accueil : Chocolatine, Barbusse, Prévert, Lumière, Couffin-Couffine, Les Oursons, Vanille et Chocolat, Petits Pas, Capucine, Champvert, Petit Nemo, Montchatons ... - Lyon ; Enfentillages, Chat Perché et Croqu'Nuage-Villeurbanne ; Saint Just à St Just ; Les Zébulons-Feyzin ; 123 Soleil-Seine et Marne ; Pôle Petite enfance-Montluel ; Les P'tits Loups-Cheylas ; Brins d'Étoiles-Ste Foy les Lyon ; Moulin des Bambins-Vénissieux ; Arc-en-Ciel-Vaulx-en-Velin ; les Petits Futés-Albigny ; Romane et Valentin ; Les P'Tits Princes de Crussol-Valence ; 1001 étoiles-Reyrieux ; La Boîte à Maliss' à Malissard, Crèche Calincadou-Genas ; L'arbre qui danse-St Pierre de Chandieu (dont réseaux Crèche Attitude, Croix-Rouge, SLEA, Fondation d'Auteuil, AGDS)
Relais d'assistantes maternelles (RAM) : St Didier au Mont d'Or, Amplepuis, La Marelle-St Pierre de Chandieu, Les P'tites Pommes de Pommiers-Pommiers, Le Petit train des AMAP-Lyon, la Petite Récré-Crémieux

■ Enfance, adolescence

Centres sociaux : Rillieux, Sauvegarde, Parilly, Charpennes Tonkin-Villeurbanne, Pierrette Augier et Champvert-Lyon, Duchère Plateau, de Givors, Riorges, Ecully, Feyzin, Amplepuis, Vivre ensemble en Haut Beaujolais, du Roussillonnais-Péage de Roussillon
Maison de l'adolescence à Roanne
MJC : Montchat, Vieux Lyon, Rancy, Amplepuis
Amitiés Cité à Toulon

■ Associations

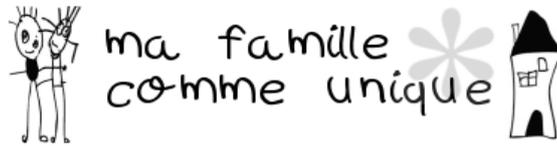
A Livre Ouvert, Horizon Parrainage, Une Souris Verte, Les PEEP69, Adapei, Secours Catholique, Maison de la parentalité, Salon Primevère, Association des parents gays et lesbiens, Les Colibris, Forum réfugiés-Cosi, - Lyon ; Association pour les enfants-St Laurent d'Agny ; Maison de la Vallée-Burzet ; Un Thé rieur-Villard les Dombes ; Bébé Impatient-Ste Sigolène ; Alter'info-Chazay d'Azergues, Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile et CHRS : Espoir-Toulouse, Toit du Monde-Poitiers, Les 3 Rivières-Nantes, Coallia-Compiègne, Le Mans ; Association de parents Maternons ensemble-Vienne ; Cité Club-Villeurbanne, Sentier Apprendre

■ Santé

SMAEC, Fondation OVE, Groupe Rhône Alpes de Criminologie clinique, Aides et Alcool, ADES Rh - Lyon
Hôpital Neurologique de Bron
Ateliers Santé Ville : Oullins, Saint Priest

■ Institut de formation 3

Ecole des Avocats de Rhône Alpes ; Ecole Nationale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ; ARFATSEMA



ANNEXE 3

Charte de la qualité de la formation professionnelle

Préambule et cadre réglementaire

Cette démarche de qualité formation s'inscrit dans les objectifs définis dans la loi du 5 mars 2014 et précisés par le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015.

Dans le cadre d'une approche qualité en formation, Ma famille comme unique s'engage à respecter les six critères réglementaires ci-dessous permettant de démontrer la **capacité de l'organisme de formation à dispenser une formation de qualité** :

- l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation au public formé
- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- la qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations
- les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses objectifs, ses modalités
- la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

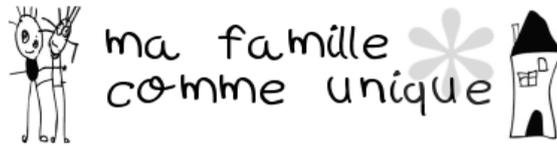
Ma famille comme unique s'engage d'autre part à respecter un **critère de « conformité »** :

- respect des dispositions légales relatives à l'établissement de conventions de formation, de bilans de fin de stage, d'attestations de présence
- respect des obligations d'information à l'égard des stagiaires (horaires, objectifs, programme, lieu, règlement intérieur...)
- référencement national dans le cadre du Data Dock
- élaboration du bilan pédagogique et financier annuel

Principes et valeurs

Dans le cadre de son activité de centre de formation, Ma famille comme unique et ses formateurs s'engagent à :

- promouvoir une éthique de la relation basée le respect, la bienveillance et l'écoute
- soutenir et développer les compétences des acteurs éducatifs
- proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent
- accueillir la diversité des situations, positionnements, valeurs, cultures..., et respecter le rythme de cheminement de chacun



Les **valeurs** suivantes, définies par l'association, guident ces principes :

- communication
- créativité
- écoute
- plaisir
- tolérance
- remise en question
- professionnalisme
- empathie
- bienveillance

Conception et réalisation des actions de formation

Acteur pédagogique, Ma famille comme unique :

- s'assure de l'adéquation des prestations aux besoins de formation de la structure
- construit des parcours individualisés ou personnalisés, adaptés aux besoins et compétences des publics formés
- veille à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation
- évalue la satisfaction des stagiaires et mesure l'atteinte des objectifs fixés à l'issue de la formation
- évalue la satisfaction de la structure commanditaire
- veille à la confidentialité des informations recueillies en formation
- s'assure de la mise à jour régulière des connaissances de ses formateurs et mesure la pertinence de ses méthodes pédagogiques et l'innovation des moyens pédagogiques mobilisés

Organisation matérielle

Ma famille comme unique veille à disposer d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de sa prestation :

- locaux adéquats et adaptés au nombre de stagiaires
- équipements adaptés aux domaines des formations et au nombre de stagiaires
- ressources documentaires accessibles