



Bénévole, Equipe de Soutien Psychologique

Programme : Centre d'Accueil de Soin et d'Orientation (CASO)

Lieu de bénévolat : Grenoble

Médecins du Monde, association de solidarité internationale, s'engage depuis plus de 30 ans à **soigner** les populations les plus vulnérables ici et là-bas, à **témoigner** des entraves constatées quant à l'accès aux soins, à **obtenir des améliorations durables** des politiques de santé pour tous.

Association indépendante, nous agissons au-delà du soin en dénonçant les atteintes à la dignité et aux droits humains et en militant pour améliorer la situation des populations précaires et les accompagner dans leur volonté de changement social.

La **délégation Auvergne-Rhône-Alpes** développe à l'échelle régionale l'objet social de MdM. Elle intervient en particulier sur les actions de plaidoyer et de témoignage, et anime la **vie associative**.

A Grenoble, Médecins du Monde accueille les populations vulnérables dans son Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO). L'objectif du CASO est **de favoriser l'accès aux droits, à la prévention et aux soins** pour les plus démunis, notamment par l'ouverture des droits à une couverture maladie, l'orientation et l'accompagnement vers les services de droit commun.

Placé sous la responsabilité fonctionnelle du référent d'équipe et sous la responsabilité hiérarchique du responsable de mission et du coordinateur de programme, **le membre de l'équipe de soutien psychologique aura pour mission principale de contribuer à l'accueil et à la prise en charge des personnes accueillies au CASO, ainsi que le soutien à l'équipe bénévole, et plus particulièrement :**

1. Assure une présence au moment de l'arrivée / accueil des personnes :

- Est présent.e dans l'espace d'accueil, contribue au repérage de situations complexes.
- Est présent.e, au besoin, durant l'entretien IDE.
- Est présent.e, au besoin, durant la consultation de médecine générale.
- Est présent.e, au besoin, durant l'entretien social.

2. Réalise des entretiens et propose des orientations adaptées :

- Met en place des entretiens de soutien permettant l'évaluation d'une situation.
- Propose une orientation adaptée, en concertation avec l'équipe.
- Enregistre les données recueillies au sein du Dossier du Patient Informatisé.

3. Contribue au déroulement général de la permanence :

- Participe au briefing / débriefing avec toute l'équipe.
- Apporte un soutien ponctuel renforcé à l'équipe, ou individuellement, au besoin.
- Contribue à garantir la confidentialité des propos recueillis / transmis.
- Alerte le travailleur social et / ou le coordinateur du programme en cas de nécessité.

4. Contribue aux réflexions générales portant sur la santé mentale et la souffrance psycho sociale :

- Participe aux réunions d'équipe / concertations autour de situations individuelles.
- Participe / contribue à distance (à l'aide d'outils numériques) aux réunions du groupe thématique en santé mentale.



Conditions :

- Adhérer aux valeurs et au modèle associatif de MdM,
- Participer aux temps de formations initiales et continues proposées.
- Temps de présence : 1 à 2 demi-journées par mois au minimum.
- Participe à la vie de l'association, aux temps de réunions d'équipe et / ou thématique en soirée et parfois le week end.

Expérience, Qualification :

- Titulaire d'un master mention « psychologie » et inscription au répertoire ADELI.

Ou,

- Médecin spécialisé en psychiatrie et inscription au Conseil de l'Ordre.

Ou

- Psychanalyste, solide formation en psychologie souhaitée.

- Utilisation régulière des outils numériques.
- La connaissance / maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères est un plus.

Compétences transverses :

- Capacité d'intégration au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
- Capacité à travailler en autonomie et en équipe.
- Accepter de faire évoluer son champ de compétences initial.