

La Régie de Quartier de Grenoble recherche son/sa médiateur.trice numérique Adulte relais (vérifier votre éligibilité)

Présentation de la Régie de Quartier Villeneuve – Village Olympique

La Régie de Quartier Villeneuve-Village Olympique est une association loi 1901, agréée entreprise d'insertion. Elle développe des services de proximité pour le maintien et l'amélioration du cadre de vie, services qui sont créateurs d'emploi et supports d'insertion sociale, professionnelle et citoyenne pour les habitants du territoire.

Dans ce cadre, la Régie de Quartier porte un tiers-lieu numérique appelé la Machinerie. Ce lieu convivial et hybride, permet d'accéder à une diversité d'activités manuelles, artistiques, citoyennes, professionnelles, pour favoriser la découverte, l'apprentissage par le faire et le partage de compétences entre les usagers.

La Machinerie propose à ce titre plusieurs types d'activités :

- ✓ un espace de médiation numérique (atelier, accompagnement et formation),
- ✓ un atelier bricolage et fablab (réparation, conception, bricolage),
- ✓ un espace convivial (café, rencontre habitants, atelier cuisine et DIY),
- ✓ un service de conciergerie pour les habitants et les entreprises (petits travaux et maintenances, livraison, manutention, rangement, etc.),
- ✓ une boutique de réemploi (le pêle-mêle),

| | |
|------------|--|
| Effectif : | Environ 70 salariés dont 5 à la Machinerie |
|------------|--|

Présentation du poste

En appui du chargé de médiation numérique et sous l'autorité de la responsable du tiers-lieu, vous aurez en charge les missions et activités suivantes :

- **L'animation d'ateliers numérique et d'accompagnements individuels :**
 - ✓ Accompagnement tout public dans leurs usages numériques et leurs autonomies :
 - ✓ Evaluer le niveau des participants et proposer des animations ou orientations adaptées,
 - ✓ Organiser et animer des ateliers ou formation pour permettre la montée en compétences numérique,
 - ✓ Organiser et conduire des ateliers d'animation individuels ou collectifs pour expliquer le fonctionnement et le maniement des matériels et des outils
 - ✓ Participer à un programme d'animations et d'actions à visées pédagogiques et créer des outils pédagogiques,
 - ✓ Assister techniquement différents publics dans l'utilisation de machines et outils numériques lors de permanences
 - ✓ Présenter les principaux services de l'Internet, développer les capacités à les utiliser en autonomie,
 - ✓ Sensibiliser aux règles de droit, de sécurité, de civilité sur Internet et de sobriété numérique (dans un souci d'éducation citoyenne et d'émancipation),
- **Accompagnement auprès de salariés en contrat d'insertion et de leurs accompagnants :**
 - ✓ Mettre en place un outil de diagnostic des compétences numériques de personnes en parcours d'insertion
 - ✓ Organiser et animer des ateliers ou formation pour permettre la montée en compétences numérique des personnes en parcours d'insertion, mettre ne place des outils de suivi,
 - ✓ Proposer des temps de formations et d'échange de pratique pour les conseillers en parcours d'insertion et les travailleurs sociaux afin de les sensibiliser à la culture numérique et à l'accompagnement de leur public,

• **Contribuer à l'animation du lieu en lien avec l'équipe :**

- ✓ Participer à la gestion du lieu (ouverture, fermeture, suivi administratif, gestion du café, etc.) et à l'accueil des usagers (information sur les activités du lieu, les services de la conciergerie, retrait d'outils ou de colis, etc.),
- ✓ Participer à la définition et la mise en œuvre de la programmation du lieu
- ✓ Appuyer, en lien avec l'équipe, la communication (événement, démarche aller-vers, supports, site internet, etc.) et à l'animation du comité de programmation composé d'usagers.
- ✓ Appui ponctuel sur les autres activités du lieu (rencontre habitant, café, etc.).
- ✓ Participer activement à la vie et aux temps forts de la Régie de quartier (réunion d'équipe, journée de cohésion, etc.).

Profil attendu

Qualités et compétences requises

- ✓ De formation BAC
- ✓ Bonne culture des technologies de l'information et de la communication et de leurs usages
- ✓ Capacité à animer un groupe, pédagogie et goût de l'apprentissage
- ✓ Qualités relationnelles, capacité d'adaptation à des publics variés (dont les publics fragiles)
- ✓ Capacité à analyser le contexte, et les besoins locaux pour y répondre
- ✓ Sens de l'initiative, de l'organisation, du travail en équipe
- ✓ Maîtrise des outils informatiques et multimédias (systèmes d'exploitation, logiciels bureautiques, internet, multimédia)
- ✓ Connaissance des principaux services de l'administration en ligne
- ✓ Une connaissance du milieu associatif et de l'économie sociale et solidaire serait un plus.
- ✓ Capacité d'adaptation et d'autonomie
- ✓ Rigueur & discrétion
- ✓ Aisance relationnelle

Conditions de travail

Dispositif politique de l'emploi : poste adulte relais :

Pour être en contrat adulte-relais, vous devez remplir les 3 conditions suivantes :

- ✓ Avoir 26 ans ou plus
- ✓ Être sans emploi ou bénéficiaire d'un CUI-CAE. Si vous êtes en CUI-CAE, vous devez le rompre pour signer un contrat adultes-relais
- ✓ Résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville ou dans un autre territoire prioritaire des contrats de ville : <https://sig.ville.gouv.fr/>

- ✓ Lieu de travail : tiers lieu la Machinerie 11 rue des Peupliers à Grenoble (quartier de la Villeneuve)
- ✓ CDD de 12 mois (renouvellement possible)
- ✓ 35h du mardi au samedi (matin), travail en soirée 1 à 2 fois par semaine
- ✓ Rémunération au smic
- ✓ Participation mutuelle et transport - CSE
- ✓ Poste à pourvoir dès juillet 24
- ✓ Candidature (CV+LM) adressés à la directrice par mail avant le 23/06/24 à : recrutement@regiegrenoble.org
- ✓ Recrutement prévu le 26/06/24 matin