

Mission de service civique : Ambassadeur-riche des actions pour l'égalité des droits et la lutte contre le non recours

Descriptif court

La mission offre l'opportunité de promouvoir l'inclusion numérique, renforcer les compétences, faciliter l'accès aux services en ligne. Ces actions contribuent à l'amélioration de la vie des habitants et à leur autonomie dans le monde numérique et la lutte contre le non-recours.

Objectif Citoyen

La mission s'inscrit dans l'action du CCAS qui consiste à fournir un soutien quotidien aux personnes les plus vulnérables, dans le but de combattre l'exclusion sous toutes ses formes, de réduire les disparités sociales, et de faciliter l'accès à leurs droits.

Actions au quotidien

Le-la volontaire interviendra pour améliorer l'accompagnement des publics sur les questions de non recours. Il-elle accompagnera le médiateur d'accès aux droits pour :

- Co-animer les ateliers numériques liés à la transition vers le tout-numérique des administrations/organismes
- Accompagner les habitants à acquérir des compétences nécessaires pour utiliser les outils numériques
- Soutenir les démarches individuelles à faire en ligne (CAF, CPAM...) sans toutefois prendre la responsabilité de la vérification des pièces des dossiers
- Apprendre au public (et partenaires) à s'orienter sur les sites afin de trouver l'information et services recherchés
- Accompagner les publics de la Maison France Service dans l'accès au poste informatique en libre-service
- Apporter des idées pour la création d'outils de médiation numérique

Il-elle interviendra également en appui aux actions de lutte contre le cyberharcèlement.

Démarrage de la mission au 1^{er} février 2024 pour une durée de 6 à 8 mois. 32H par semaine sur 4,5 jours

Envoyer CV + lettre motivation avant le 5 janvier 2024 à : Nadine Nivon - Responsable de service nadine.nivon@ville-fontaine.fr

Damien Russello - Référent service civique et Médiateur d'accès aux droits damien.russello@ville-fontaine.fr