**SIAO DE L’ISERE**

**Etablissement de la Fondation Georges Boissel**

Recrute un-e écoutant-e social-e pour le 115

**CDI - Temps plein. Poste à pourvoir dès que possible**

**Mission principale de l'Établissement**

Le SIAO (Service Intégré d’Accueil et d’Orientation) de l’Isère a une mission de service public confié par le préfet et la DDETS, il centralise l’ensemble des demandes et l’offre d’hébergement d’urgence jusqu’au logement adapté. Il a également la mission d’observatoire départemental. Il s’assure d’un traitement équitable des demandes d’hébergement, de leur enregistrement jusqu’à l’admission des ménages vers une place d’hébergement adaptée. Pour cela, le SIAO travaille avec l’ensemble des acteurs de la veille sociale, de l’hébergement d’urgence, d’insertion et du logement adapté du département.

**Missions et activités de la fonction**

* Ecoute numéro d’urgence social 115
* Information et orientation sur les dispositifs d’urgence sociale
* Tenue des indicateurs statistiques, base de données
* Actualisation des outils de travail
* Alerte et suivi des situations à risque

**Territoire d’intervention :** le poste est basé sur l’agglomération grenobloise.

**Position de la fonction**

L’écoutant-e social-e est rattaché-e hiérarchiquement au chef de service.

|  |  |
| --- | --- |
| **RUBRIQUE** | **CONTENU** |
| **STATUT** | Ecoutant social  Groupe IV selon convention collective NEXEM |
| **FORMATION** | Une expérience dans le domaine du social et plus spécifiquement dans le secteur « Accueil, Hébergement et Insertion » est souhaitée, mais pas obligatoire. |
| **RECRUTEMENT** | - Directrice adjointe  - Chef de service  **Merci d’envoyer votre CV et lettre de motivation** à [**recrutement@fondation-boissel.fr**](mailto:recrutement@fondation-boissel.fr) |
| **EVALUATION** | Chef de service |
| **COMPETENCES ESSENTIELLES**  **ET**  **QUALITES REQUISES** | - Être à l’aise dans le lien téléphonique avec les usagers  - Connaissance du public en situation de précarité  - Connaissance des dispositifs d’hébergement et de logement  - Capacité d’apprentissage à l’utilisation du logiciel SI – SIAO  - Capacité d’écoute  - Capacité de travail en équipe et en réseau  - Capacité à prendre du recul  - Adaptabilité capacité à assumer plusieurs tâches simultanément  - Connaissance d’une langue étrangère appréciée |
| **Conditions d'emploi** | Horaire de travail variable du lundi au samedi (entre 8h30 et 21h30)  Convention collective NEXEM Accord CHRS  8 congés trimestriels par an  Groupe IV, reprise ancienneté 100% dans la même branche professionnelle  Chèque déjeuner pris en charge à 55% par employeur. |