



Fiche de poste / CHEF.FE DE SERVICE / Accueil de jour

Contexte du poste :

Vous interviendrez dans un accueil de jour, agréé par la Fondation Abbé Pierre, accueillant des personnes en situation de grande précarité. Vous intégrerez un équipe plurielle composée de travailleurs sociaux, de bénévoles, de services civiques et de bénévoles issus du public accueilli.

Vous participerez pleinement à la vie de la structure et à l'accueil quotidien des usagers autour de quatre axes de travail : l'hygiène, l'accès aux droits, la santé et la remobilisation.

Une grande partie de votre action se fera dans une dynamique d'aller-vers, dans des espaces de travail informels lors des permanences d'accueil.

Une des particularités de Point d'eau est le fait que tous les projets développés le sont, en lien direct avec : les salariés, les bénévoles et les personnes accueillies.

Le développement des activités et le nombre de salariés et bénévoles nécessite aujourd'hui de recruter un cadre intermédiaire au sein de l'association. Ce poste est une expérimentation qui, si elle est concluante, sera pérennisée.

Missions générales et Fonctions

Nous recherchons un / une chef.fe de service pour renforcer, encadrer et coordonner une équipe diversifiée.

Dans ce projet, le/la chef.fe de service aura pour missions :

Le management de l'équipe éducative et bénévole (7/8 salariés et stagiaires / 90 Bénévoles)

- Coordination et pilotage des espaces de réunion interne de l'équipe éducative : réunion d'équipe éducative / réunion thématique / analyse de la pratique
- Management de l'équipe salariée : suivi des plannings, suivi individuel et évaluation annuelle des travailleurs sociaux, travailleuse paire et de leurs activités.
- Gestion des bénévoles en lien avec l'équipe éducative dans la continuité :
 - o Assurer le recrutement / la gestion administrative / l'adéquation avec les services et les besoins
 - o Mettre en œuvre les réunions/ formations / convivialité
- Assurer, en cohérence avec les besoins des personnes accueillies et en concertation horizontale avec l'équipe des choix éducatifs appropriés.
- Avoir la capacité d'intégrer des personnes accueillies et des bénévoles dans l'ensemble des nouveaux projets.
- Suivi et coordination des projets et partenariats développés par l'équipe éducative dans le cadre de ses missions, des appels à Projet et des contrats d'objectifs associés. Santé – Accès aux droits – remobilisation – Animation - RdR

La participation aux permanences d'accueil au sein de l'équipe éducative

- Accueillir les publics et les bénévoles lors des permanences
- Participer aux accompagnements sociaux et RDV individuels pour le public de Point d'eau
- Garantir un accueil digne et respectueux des personnes
- Être garant du cadre d'intervention des personnels accueillant bénévole et salarié



Stratégie, partenariat et développement

- Être garant du lien entre les activités/Actions proposées, l'éthique de l'association, ses valeurs dans une démarche systémique autour de l'urgence sociale
- Participer avec l'équipe de direction et le CA aux choix stratégiques de l'association
- Participer aux réunions extérieures : réunion partenaires, DM 115, COMED, coordination des accueils de jour.
- Être garant du suivi des partenariats socio-éducatif et de leur cohérence avec l'accueil de jour, ses permanences et le besoin des personnes accueillies
- Être force de proposition

Participer au bon fonctionnement de l'association : participation à des événements importants, Préparation de l'AG, événement commun avec le projet les Mets connus.

Profil

- Diplôme en travail social requis de Niveau 1 (CAFDES/ Master) ou Niveau 2 (CAFERUIS) minimum
- Avoir une expérience de management validée
- Avoir déjà gérer des équipes bénévoles et salariés
- Permis de conduire requis
- La volonté explicite de travailler au sein d'une équipe mixte incluant des personnes issues du public accueilli, des bénévoles, des salariés travailleurs sociaux ou non.
- Qualités relationnelles et importante capacité d'aller-vers
- Avoir une bonne connaissance des problématiques rencontrées dans l'urgence sociale (justice / addiction / psychiatrie / exil..)
- Avoir une bonne connaissance du réseau d'acteurs agissant dans le champ de l'urgence sociale et des institutions de droit commun
- Capacité d'écoute
- Disposer de techniques de gestion de conflit
- Patience et humour
- Adaptabilité
- Discrétion professionnelle vis-à-vis des situations rencontrées

Relation hiérarchique : Directeur de l'association

Conditions d'engagement :

- Durée : 80 % ou 100% à définir avec le candidat
- CDD de 12 mois puis CDI en fonction de la confirmation de l'expérimentation
- Horaire de travail : du lundi au vendredi (à définir lors de l'entretien) avec une présence de 8h à 12h30 chaque matin.
- Statut : Cadre au forfait
- Rémunération : 606 sur la Grille SNAECSO / ELISFA
- Avantage : 50 % mutuelle / 50% ticket transport / Repas au restaurant d'insertion à 5€.

Date limite pour postuler : 31 décembre 22 – entretiens début Janvier 23

Date de prise de poste souhaité : Janvier 2023

Pour Postuler : envoyer LM et CV à : direction@pointdeau.org