

SOLIHA ISERE SAVOIE

Titre : Conseiller(ère) habitat (H/F)

Lieu : Poste basé au siège à FONTAINE (38600)

Type de contrat : CDI

Poste à pourvoir : Immédiat

Vous aimez le contact avec le public, vous souhaitez contribuer aux enjeux énergétiques et solidaires d'aujourd'hui ? Rejoignez l'équipe de SOLIHA Isère Savoie, une association qui accompagne les ménages modestes pour leur permettre d'améliorer leur conditions d'habitat (personnes âgées, ménages en précarité énergétique). Notre équipe réunit 40 professionnels : chefs de projet, conseillers habitat, techniciens, travailleurs sociaux,

Objectifs du poste :

- Accompagner les habitants dans leur projet de travaux d'amélioration de leur logement ou de copropriété, en mobilisant toutes les aides financières possibles,
- Favoriser l'adaptation des logements pour prolonger le maintien à domicile,
- Lutter contre la précarité énergétique par le repérage et le traitement des situations,

Au sein d'une équipe de 10 personnes, vos principales missions seront :

- Accueillir et informer des particuliers, propriétaires ou locataires, dans leur demande d'amélioration de l'habitat (accueil physique au siège ou lors de permanences dans les communes de l'Isère ou la Savoie, accueil téléphonique, gestion des mails) ;
- Instruire les dossier(s) de demande d'aides financières en lien avec le technicien ;
- Assurer les relations entre les organismes financeurs et le demandeur à toutes les étapes ;
- Suivre un grand nombre de demandeurs à différents stades, du premier contact jusqu'à la mise en paiement des travaux et des aides
- Saisir les informations dans la base de données d'activités et les outils numériques des financeurs du projet ;
- Travailler en lien étroit avec les différents intervenants de l'équipe SOLIHA.

Profil attendu Bac+2 ou+3

Qualités requises

Dynamisme, fortes qualités relationnelles : accueil client, travail en équipe, pédagogie, force de conviction, écoute, autonomie, en mesure d'analyser des situations complexes, de prendre des initiatives et de rendre compte, sens de l'organisation, rigueur, réactivité ;

Maîtrise des outils bureautiques et numériques

Permis B indispensable

Conditions matérielles

Temps de travail : 35h/semaine

Salaire : 1 800 € brut mensuel/1 900 € sur 12 mois

13^{ème} mois à partir de 2 ans d'ancienneté, Intéressement, 23 jours de RTT

Convention collective de l'Habitat et du logement accompagné (ex PACT-ARIM) / mutuelle

Contact :

Lettre de motivation et CV à adresser à SOLIHA Isère Savoie (Secrétaire de direction) 37 rue de la Liberté, 38 600 FONTAINE. Recrutement3873@solihha.fr