

La Ligue de l'Enseignement – F.O.L. de l'Isère recrute Un.e chargé.e de missions Séjours éducatifs et Classes de découvertes Contrat à durée déterminée (Temps plein) au siège de la FOL de l'Isère à Grenoble

Préambule :

La Ligue de l'enseignement-F.O.L. de l'Isère, recrute un.e salarié.e ayant une expérience des mouvements associatifs et de l'Education Populaire. Compte tenu des enjeux éducatifs de l'époque et de l'engagement nécessaire à ce type d'emploi, une candidature en cohérence avec la défense des valeurs de Liberté, d'Egalité, de Fraternité et intéressée par les questions de Laïcité et de vivre ensemble serait appréciée. Un diplôme et surtout des expériences liées à l'accompagnement administratif, à la gestion de réservations et à la facturation sont requis. Le champ d'intervention se situe principalement dans le domaine des classes de découvertes et des séjours éducatifs pour enfants.

Intitulé du poste :

Chargé.e de missions Séjours Educatifs Classes de découvertes

Positionnement :

- CDD à terme imprécis (remplacement d'une collaboratrice en congé maternité) et à Temps complet à compter de juillet 2022.
- Salarié.e 35H/semaine du lundi au vendredi (ponctuellement des permanences le Week-end en été)
- Rémunération selon profil, base Convention collective ECLAT, indice 300 et reprise d'ancienneté
- Sous la responsabilité du Délégué Général et par délégation du Directeur du service vacances / Classes de découvertes

Missions du poste :

- **Cadre général :**
La Ligue de l'Enseignement – FOL 38 est très impliquée dans le champ des actions complémentaires de l'Ecole, du droit aux vacances et aux loisirs. A travers les marques « vacances pour tous », « vacances Passion » et « séjours éducatifs », le réseau Ligue de l'enseignement et le 1^{er} opérateur du tourisme social en Europe, favorisant le départ de milliers de personnes tout au long de l'année. A ce titre, elle gère plusieurs établissements du tourisme social en Isère ainsi qu'un important réseau de diffusion. Sous la responsabilité du chef de service vacances/classes de découvertes, le/la chargé.e de missions classes de découvertes est la force administrative et commerciale sédentaire qui conseille et finalise l'acte d'achat des produits proposés : séjours éducatifs. Il/elle accompagne les enseignants.es et les chefs.fes d'établissements, et met en relation les centres d'accueils, les fédérations du réseau et la demande de séjours éducatifs. Il/Elle conseille le public dans le montage financier de leur séjour, notamment sur l'identification d'aides possibles. Il/elle gère les options des partenaires conventionnés.
- **Domaines d'actions :** Actions éducatives en complémentarité de l'Ecole / Accompagnement administratif et financier/Facturation / Accès aux loisirs / Droits aux vacances
- **Tâches principales**
 - Aide dans l'opérationnalisation et la commercialisation des classes de découvertes, des séjours éducatifs et accueils de groupes sur le département, en lien avec les centres permanents de la fédération et les autres fédérations du réseau.
 - Recherche des disponibilités de séjours auprès des centres de la fédération, des fédérations du réseau et sur les logiciels de réservation
 - Envoi du dossier administratif et accompagnement des enseignants et des chefs.fes d'établissements dans l'élaboration des dossiers auprès de l'Inspection d'Académie
 - Finalisation de la vente : saisie de la réservation, édition de convention, perception de l'acompte, transmission au service comptabilité
 - Gérer les options des partenaires et des autres fédérations du réseau en lien avec nos centres d'accueil sur le département
 - Information sur les aides financières du département (CAF, CG, mairies, CE, chèques vacances...) ; conditions générales de vente
 - Participer aux réponses aux appels d'offres, dans le respect de la chartre nationale vacances/classes de découverte
 - Participer ponctuellement aux actions transversales de la fédération et notamment apporter un soutien logistique au secteur vacances.

Compétences et qualités requises (Ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être requis dans l'emploi) :

- Compétences relationnelles, de négociations commerciales
- Être capable d'organiser son travail au sein d'une équipe
- Être capable de prise d'initiatives
- Être capable d'autonomie
- Être rigoureux.se dans la transmission des informations
- Gérer la relation clientèle en face à face (au niveau vente, après-vente, renseignements...) :
- Gérer les situations conflictuelles.
- Connaissance des produits séjours éducatifs, classes de découverte, et de leurs principes de fonctionnement (législation des accueils collectifs de mineurs notamment ; projet éducatif du service...). Connaître les outils de productions (centres d'accueil) de la fédération.
- Des aides financières à disposition des familles (dispositif VACAF, Conseil Général, CCAS, mairies, CE, chèques vacances, chèque solidarité laïque...)
- Maîtrise de l'outil informatique et des logiciels de vente

Moyens mis à disposition :

- Ordinateur fixe et portable
- Téléphone mobile professionnel
- Mise à disposition d'un véhicule du service selon les besoins de déplacement

Modalités de recrutement :

- Dépôt des candidatures avant le 17 juin 2022
- Entretiens sur Grenoble et ou sur site
- Prise de poste attendue courant Juillet 2022

Merci d'adresser votre curriculum vitae et une lettre de motivation par courriel à nriboulet@laligue38.org
