



Responsable (H/F) d'épicerie solidaire

RESUME

*Vous êtes convaincu que l'accès à une alimentation de qualité doit être possible pour tous ?
Vous aimez le commerce et le contact avec des personnes venant de tout horizon ?
Vous êtes rigoureux, autonome et désireux de vous investir dans une nouvelle aventure humaine ?
Rejoignez l'équipe d'EPISOL et devenez responsable de notre épicerie solidaire !*

MISSIONS ET PROFIL

Contexte

EPISOL est un concept original d'épicerie locale et solidaire accueillant tout public en mixité avec un système de tarification différenciée selon les revenus et favorisant l'implication de chacun et la création de lien social. Il se déploie sous la forme d'un magasin de proximité, d'une épicerie mobile et de paniers de fruits et légumes à Grenoble et son agglomération. EPISOL est aussi agréé Atelier et Chantier d'Insertion pour ses activités de ventes alimentaires et accompagne ainsi des personnes éloignées de l'emploi vers une insertion sociale et professionnelle.

Dans ce cadre, EPISOL recherche un nouveau responsable (H/F) pour son épicerie solidaire.

Missions

Salarié.e d'EPISOL, vous devrez organiser, gérer et développer l'activité de l'épicerie solidaire. Sous la responsabilité de la directrice et en partenariat étroit avec une assistante technique, une chargée d'insertion et 2 autres responsables d'activités, il s'agira notamment :

- **Animation du magasin**
 - Organiser l'accueil de la clientèle
 - S'assurer de la bonne tenue du magasin et de son attractivité
 - Participer à l'animation du magasin en développant une relation de proximité avec la clientèle (adhérente ou non) et les bénévoles

- **Gestion et exploitation courante**
 - Réaliser les ouvertures et fermetures du point de vente.
 - Veiller à la maintenance générale du point de vente, à son entretien et au respect des consignes d'hygiène et de sécurité.
 - Contrôler le niveau des stocks en magasin et organiser le réassort
 - Gérer, réceptionner, contrôler les commandes auprès des divers fournisseurs.

- **Gestion administrative et reporting**
 - Effectuer la gestion administrative du magasin.
 - Effectuer le contrôle des documents de caisse et les remises de recettes.
 - Suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux et assurer le reporting auprès de la direction.

- **Management et encadrement de l'équipe**
 - Organiser la répartition des tâches au quotidien

- Créer un cadre structurant pour accueillir, intégrer et motiver l'équipe
- Participer au recrutement, au suivi, à la formation (interne et externe) et à l'orientation des salariés en insertion
- Assurer le suivi des plannings, temps de travail, congés...

Compétences attendues

- *Des compétences techniques :*
 - Maîtrise des techniques de vente (accueil, conseil, argumentation, vente...).
 - Bonne connaissance du merchandising de commerce alimentaire.
 - Connaissance des procédures internes et des outils informatiques spécifiques (approvisionnement, administration des ventes).
 - Capacité d'analyse d'indicateurs commerciaux.
 - Capacité à formaliser des procédures et à participer à la bonne organisation collective de l'activité.
- *Des capacités personnelles :*
 - Fortes qualités relationnelles et de communication, ouverture et empathie, gestion de conflits
 - Capacité à impulser une dynamique, à stimuler et à accompagner les salariés
 - Sens du service aux clients
 - Sens de l'initiative, être force de proposition, capacité d'adaptation aux imprévus du terrain
 - Capacité à gérer une charge de travail relativement importante et diversifiée.

Vous êtes motivé par le projet d'EPISOL sur l'ensemble de ses dimensions (économique, sociale, solidaire, insertion...).

Vous aimez le commerce et le contact avec des personnes venant de tout horizon.

Vous êtes rigoureux, autonome et désireux de vous investir dans un projet en développement

Vous savez être force de proposition et vous adapter aux imprévus du terrain.

Vous avez le goût du travail en équipe.

De formation Bac+2, vous avez une première expérience dans la vente, si possible dans le domaine alimentaire et une expérience d'encadrement d'équipe.

Idéalement, vous avez une expérience personnelle ou professionnelle dans le secteur associatif.

Vous avez le permis B.

Conditions du poste

Poste en CDI à temps plein du mardi au samedi (1 samedi sur 2)

A pourvoir en janvier ou début février. Basé à Grenoble.

Rémunération selon CCN ACI

POUR POSTULER : envoyer CV et LM avant le 25 novembre à catherine.dulong@episol.fr et catherine.labrunie@hotmail.fr.