

Poste de médiateur·trice numérique

Résumé du poste

Vous souhaitez faire partie d'un projet associatif dynamique et solidaire ? Vous êtes sensible à la problématique de l'accès au numérique ? Nous recherchons une personne pour le poste de Médiateur·rice numérique !

L'association l'Age d'Or a pour objectif d'accompagner les personnes de plus de 50 ans vers l'apprentissage du numérique et d'internet, dans une dynamique humaine et chaleureuse.

L'équipe est répartie entre le siège et différents lieux sur Grenoble et ses environs. Certaines animations ou réunions ont occasionnellement lieu les soirs ou le week-end.

Une maîtrise des outils bureautiques et de collaboration, une formation en interne est prévue.

Respect, bienveillance et écoute sont les valeurs fondamentales de ce poste !

Vos missions

- Encadrer des ateliers et cours d'initiation au numérique et à internet et des conférences de culture numérique.
- Sensibiliser les publics aux usages responsables du numérique
- Participer à l'élaboration des supports pédagogiques de cours et tutoriels d'outils numériques utilisés en animation.
- Contribuer à l'organisation et la mise en place d'animations extérieures.
- Accompagner les usagers dans leurs démarches en accès-libre sur internet.
- Participer aux forums d'associations ou autres événements de communication auprès du public. Renseigner, recevoir et orienter les usagers en fonction de leurs besoins.
- Gestion des inscriptions pour les cours collectifs et individuels, et des adhésions à l'association. Participer à l'accueil et à l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins.
- Rédaction d'articles pour le blog de l'association
- Assurer le lien entre l'association l'Age d'Or, ses usagers et les structures associatives et sociales locales
- Concevoir des supports de communication et de valorisation des activités
- Participer au soutien logistique et entretenir le parc informatique
- Participer à la rédaction du bilan des actions, au suivi de l'évaluation des ateliers et des acquis des participants.

Lieu de travail

- Au siège de l'association, 53 rue Abbé Grégoire à Grenoble.
- Sur les lieux de médiation et d'animation.

Profil souhaité

Intérêt pour le numérique, c'est évident, et le numérique libre, c'est un plus.

Disponibilité et aptitude à travailler en équipe.

Rigueur au travail et sens de l'organisation.

Expérience de l'animation ou de la médiation souhaitée.

Bonne connaissance des logiciels de bureautique, internet et multimédia.

Intérêt pour les logiciels libres et l'open source.

Qualités relationnelles, d'écoute et de patience.

Qualités pédagogiques et transmission des connaissances.

Capacité d'adaptation à des publics variés.

Sens de l'initiative, de l'organisation, du travail en équipe et en réseau.

Capacité de communication, écrite et orale, en interne.

La polyvalence et l'autonomie sont autant de qualités requises.

Conditions de recrutement :

Être éligible au contrat Parcours Emploi Compétences (merci de fournir un justificatif).

Contrat à 26h/semaine, prise de poste dès que possible.

Envoyer CV et lettre de motivation à admin@cyberdeclic.org