

FICHE DE POSTE

Date de création : juin-21

Description du poste

Intitulé du poste	Technicien(e) pivot gestion de flotte
Missions principales	Réception des appels des clients et/ou de la hotline et gestion des incidents et des pannes y compris les aspects commerciaux et administratifs
Missions principales	Communication avec les préparateurs et les gestionnaires de flotte et les dépanneurs et réparateurs (garages, intervenants mobiles etc...)
Activité et tâches	Réception des appels des clients et/ou de la hotline et gestion des incidents et pannes
Activité et tâches	Communication avec les préparateurs et les gestionnaires de flotte
Activité et tâches	Vérification du bon déroulement de la réalisation d'une prestation
Activité et tâches	Gestion des aspects commerciaux d'un dépannage
Activité et tâches	Gestion des bases de données de la flotte
Activité et tâches	Organiser les rdv de révision ou de réparation
Relations externes	Garages partenaires et intervenants mobiles de dépannage et de réparation & entretien, police, services voirie etc...
Relations internes	Responsable de flotte Citiz et collègues préparateurs, service relation client, commercial, comptabilité, inscriptions
Lieux de travail	Territoire de la Métropole Grenobloise, Voironnais et Grésivaudan et massifs voisins
Conditions de travail	
Durée contractuelle de travail	39 heures/ semaine du lundi au vendredi et/ou du mardi au samedi avec astreinte, de 6h00 à 20h00 selon périodes et postes
Mobilité géographique	2 Savoie, Isère, Drôme...
Risques d'intempéries	Travail de bureau et interventions possibles à l'extérieur ponctuellement
Profil du poste	
Compétences commerciales	Accueil téléphonique et gestion des outils informatiques
Compétences commerciales	Proposer des infos aux personnes qui demandent des informations sur Citiz, et avoir toujours des flyers à proposer
Compétences commerciales	Gestion des aspects commerciaux d'un dépannage
Compétences commerciales	Communication avec les préparateurs et les gestionnaires de flotte et dépanneurs
Compétences commerciales	Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires
Compétences en mécanique	Recharger une batterie,
Compétences en mécanique	Organiser un dépannage,
Compétences en mécanique	Evaluer l'usure des pneus
Compétences en mécanique	Conduire un véhicule vers son lieu de livraison ou d'enlèvement
Expériences professionnelles (conseillé)	Secteur de la location automobile ou du service d'urgence, restauration, hôtellerie, hotline...
Formation et diplôme	