

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller·ère plateforme Mur | Mur 2 volet maison individuelle

Contrat à durée indéterminée

Décembre 2020

VOTRE PARTENAIRE PUBLIC EN ÉCONOMIES D'ÉNERGIE



Structure

La Société Publique Locale ALEC de la Grande Région Grenobloise a été créée en février 2020 par Grenoble-Alpes Métropole et 41 communes volontaires.

Elle a pour objet la contribution à la mise en œuvre d'une partie des politiques climatiques et de transition énergétique de ses actionnaires. Elle mettra notamment en œuvre le Service Public d'Efficacité Énergétique métropolitain.

Elle reprend une grande partie des activités portées depuis 1998 par l'association ALEC, à destination des collectivités, des autres maîtres d'ouvrages collectifs, des professionnels du bâtiment, des copropriétés et des particuliers.

Elle s'appuie sur une équipe de 28 personnes (portée par le Groupement d'Employeurs Isère Energie Climat).

Contexte

Le poste est à pourvoir au sein du pôle « particulier » de la structure, dans le cadre d'une augmentation du volume de l'activité d'accompagnement des particuliers dans leur projet de rénovation énergétique. Ce pôle a pour vocation principale le conseil aux particuliers mais aussi le conseil technique et le suivi des porteurs de projets de rénovation de maisons individuelles dans le dispositif Mur|Mur 2 volet maison individuelle.

Afin de garantir une qualité de traitement des demandes d'information, le service d'accompagnement des particuliers de la SPL ALEC est aujourd'hui réalisé en trois étapes.

- Un premier niveau **d'INFORMATION** qui permet la qualification ou le traitement rapide des demandes. Les particuliers obtiennent ainsi les réponses à toutes les questions courantes ou, au besoin, sont redirigés vers un dispositif d'accompagnement plus adapté.
- Un second niveau de **CONSEIL TECHNIQUE** dédié aux projets plus complexes nécessitant une bonne prise en compte des éléments clés du projet pour apporter un conseil personnalisé et adapté (rénovation énergétique globale de logement par exemple).
- Et enfin un troisième niveau correspondant à **l'ACCOMPAGNEMENT** des particuliers, tout au long de leur projet de rénovation énergétique, dans la cadre du dispositif Mur|Mur 2 maison individuelle. Ce suivi se fait de la validation du programme de travaux au soutien à la réception de chantier.

Le poste à pourvoir correspond prioritairement à l'ACCOMPAGNEMENT des particuliers

Missions

Les missions du poste considéré portent essentiellement sur l'accompagnement des particuliers.

Le poste nécessite une très bonne connaissance du domaine énergétique et des différentes phases d'un chantier de rénovation énergétique, les étapes clés, les acteurs de la rénovation afin d'être un-e interlocuteur-trice valable et reconnu-e, mais n'est pas uniquement technique.

Une part non négligeable du poste consistera à échanger avec les professionnels de la rénovation de maison individuelles (bureau d'étude, entreprises, artisans).

Les principales missions rattachées au poste sont décrites ci-dessous :

- **Information et conseil aux particuliers** sur les aides et dispositifs existants pour l'accompagnement des porteurs de projets de maîtrise de l'énergie et de mise en œuvre d'énergies renouvelables. Cette mission se fera dans le cadre de permanences téléphoniques ou en rendez-vous physique dans les locaux de l'association.
 - Apport d'informations sur les aides financières et les différents dispositifs d'accompagnement.
 - Accompagnement des particuliers à l'utilisation des outils développés par le territoire : « Métro soleil », « Métro énergies », ...
 - Conseil personnalisé sur les projets de rénovation énergétique des particuliers.
 - Aiguillage des particuliers vers les autres organismes pouvant les accompagner dans leurs projets (CAUE, ADIL, SOLIHA, ...)

- **Accompagnement renforcé des porteurs de projets de rénovation en maison individuelle** dans le cadre de la plateforme de rénovation Mur|Mur2 de la Métropole grenobloise. Il s'agit dans ce cadre de :
 - Cibler la demande des personnes et de les aider à optimiser leur projet afin de le rendre compatible avec les objectifs de consommations énergétiques d'un logement performant.
 - Etudier les rendus d'audits énergétiques et les devis proposés aux particuliers.
 - Orienter les porteurs de projets vers les groupements d'entreprises labélisés Mur|Mur 2.
 - Veiller au bon déroulement du processus fixé par la plateforme Mur|Mur 2 et intervenir à différentes étapes clés, l'ALEC ayant un rôle de « tiers de confiance » (vérification du respect du cadre fixé par le dispositif pour les programmes de travaux, les devis, participation à la réception des travaux...)
 - Proposition de services post-travaux comme le suivi de consommations énergétiques, réalisation de fiches de site des projets les plus vertueux, valorisation du dispositif, ...

- **Participation ponctuelle aux autres activités de la structure**: contribution aux animations grand public, surcroît d'activité, appui méthodologique ou technique, formation, communication, ...

Le poste sera placé sous la responsabilité du responsable de pole « habitat privé » de l'ALEC.

Profil et compétences

Niveau Bac +2 minimum

Expérience professionnelle appréciée sur poste comparable.

Ce poste nécessite une bonne connaissance de l'ensemble des aides, structures et dispositifs d'accompagnement des particuliers dans leur projet de réduction de consommation d'énergie. Il assure un besoin primordial d'accompagnement des porteurs de projet à la haute performance énergétique.

Les missions de l'Espace Information Energie comportent également des actions de sensibilisation, de communication, et la production de documents nécessitant une bonne qualité rédactionnelle.

L'image de la SPL ALEC de la grande région grenobloise est fortement liée à ces activités.

Connaissances théoriques :

- Problématique environnementale planétaire, changement climatique,
- Utilisation rationnelle de l'énergie : énergétique du bâtiment, efficacité énergétique, énergies renouvelables,
- Principes constructifs, réhabilitation énergétique des bâtiments,
- Isolation et matériaux,

- Principales réglementations liées à l'énergie et au bâtiment.

Compétences clés pour le poste :

- Connaissance du déroulement d'un chantier, et phasage des différents travaux sur un chantier de rénovation
- Accompagnement de maîtres d'ouvrage,
- Conduite d'entretiens individuels

Qualités requises :

- Pédagogie et bonne expression orale,
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse,
- Qualités rédactionnelles, et bonne orthographe,
- Dynamisme, autonomie et esprit d'initiative,
- Rigueur et respect des délais,
- Aptitude à travailler en équipe.

Divers :

- Permis B indispensable

Conditions de l'emploi

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Temps de travail : temps complet 35 h annualisées (39 h hebdomadaires)

Rémunération : Selon grille interne ALEC, formation et expérience.

Lieu : poste basé à Saint Martin d'Hères (38)

Date d'embauche : Prise de poste souhaitée fin janvier 2021

Employeur : Le poste est porté par le Groupement d'Employeurs Isère Energie Climat, dont les adhérents sont : la SPL ALEC, l'association ALEC, l'association AGEDEN

Modalités de candidature

Candidature (CV et lettre de motivation) : **au plus tard le vendredi 15/01/21**

Par e-mail: recrutement@alec-grenoble.org (référence : CMM2MI-2021)

Informations sur les activités de la SPL ALEC :

www.alec-grenoble.org

Les entretiens auront lieu les jeudi 21/01/2021 après-midi et jeudi 28/01/2021 matin