

# Maison de l'Habitant

## Bilan du pôle ressource de l'agglomération

Grenobloise, 2009

## Programmation 2010

1. Les visites de sites
2. Les ateliers thématiques
3. Les formations
4. Programmation 2010
5. Budget 2010

## 1. Les visites de sites

### **Visite de site à Mistral, Grenoble, le 25 mai 2009.**

25 personnes présentes, essentiellement des professionnels.

Visite du quartier conduite par les professionnels, il s'agissait de visualiser les difficultés rencontrées avec le chantier de rénovation urbaine actuellement à l'œuvre sur le quartier. Cette visite s'inscrit dans le cadre d'un cycle de travail en cours d'élaboration sur la question de l'accompagnement des phases travaux sur les sites en chantier.

Elle a été l'occasion d'expliquer le projet de renouvellement urbain en cours sur le quartier ainsi que l'interface avec le nouveau quartier en cours de construction : l'îlot Ampère.

### **Visite de site à Echirolles, le 04 décembre 2009, reporté début février 2010**

Objectif : Cette visite s'inscrit également dans le cadre cycle de travail en cours d'élaboration sur la question de l'accompagnement des phases travaux sur les sites en chantier. Elle a été prévue initialement le 04 décembre et est reportée à début février 2010 car il paraissait plus opportun de faire en sorte qu'il y ait peu de temps entre cette visite et la formation prévue avec l'école de la rénovation urbaine et qui devrait se dérouler début mars 2010.

## 2. Les ateliers thématiques

### **Thématique sur le chauffage, le jeudi 26 février 2009.**

45 personnes, 22 habitants, 23 professionnels

Chaque groupe d'habitation a son histoire, notamment sur les questions énergétiques, nous nous sommes interrogés sur les raisons qui ont conduits les propriétaires à choisir tel ou tel mode de chauffage. Pourquoi sur tel groupe est-on passé du gaz au chauffage urbain ? Ou encore de l'électrique au bois ? Quelles sont les conséquences sur la vie des habitants ? A-t-on amélioré le confort ? Réduit les charges ? Nous avons discuté à partir de plusieurs exemples, aussi bien de groupes d'habitation neufs que réhabilités.

Dans le cadre du cycle de travail sur les charges, nous avons construit deux temps : une formation sur le thème du chauffage et une thématique sur ce même thème.

Ces deux initiatives nous ont permis de prendre le temps de poser les enjeux, les constats et de mener le débat.

### 3. Les formations

Le cycle de formation sur les charges :

#### **Le chauffage, le mercredi 21 janvier 2009.**

51 participants, 35 habitants, 16 professionnels

Cette session était co-animée par l'ALE (David Gonnélaz) et la CLCV (Christophe Bresson), avec l'appui de la CNL.

Elle a proposé 2 séquences :

- un apport pédagogique sur les différents modes de chauffage, leurs performances et leurs inconvénients, la ventilation simple / double flux etc.  
...
- un éclairage de fond sur les enjeux sous-jacents aux différentes solutions : le chauffage individuel pour plus de liberté individuelle et de modulation « à la carte », le chauffage collectif pour plus de « solidarité thermique »

Ce temps d'échange s'est prolongé dans le cadre du café des Assises de l'Énergie 2009, autour du thème « *modes de chauffage et maîtrise des charges dans le logement social : quels enjeux de solidarité* » ?

#### **Formation sur le financement du logement social, le jeudi 02 juillet 2009.**

25 personnes, 3 habitants, 11 responsables associatifs, 11 professionnels

Financement de la construction et de la réhabilitation HLM, qui paie quoi ? Comment finance-t-on aujourd'hui la construction ou la réhabilitation de logements sociaux ? Quels sont les principaux financeurs ? Les mécanismes ? Comment sont déterminés les loyers ?

Cette séance a été conçue en articulation avec un second temps sur la question du financement du logement social, la première initiative cherchait à décortiquer le financement d'une opération de construction neuve d'une part et d'autre part le financement d'une opération de réhabilitation. Nous avons envisagé de commencer par cette initiative pour ensuite aller sur une seconde qui relèverait plutôt du débat autour des grands enjeux qui traversent le logement social et particulièrement sur les questions de financement et donc de stratégie de l'État en la matière.

#### 4. Missions confiées au pôle- ressource d'agglomération Programmation 2010

La nature des missions confiées au pôle-ressource de la Maison de l'Habitant, dans le cadre de la mise à disposition du service auprès de l'EPCI, se décline en 4 volets.

Ces 4 volets sont complémentaires pour forger une culture commune en matière de GUSP et développer la fonction-ressources auprès du réseau d'acteurs, celui-ci incluant les élus et services communautaires concernés à partir des compétences suivantes : politique de la ville et rénovation urbaine, habitat, environnement, collecte des ordures ménagères et tri sélectif.

A partir de ce travail d'animation de réseau et de capitalisation, l'ingénierie du pôle-ressource pourra contribuer à éclairer la Métro quant à l'évolution de ses politiques et de ses modalités d'intervention en matière de GUSP, sous les angles suivants :

- Politique de la ville : CUCS 2010-2012 (priorités en matière de GUSP, partenariat avec les fédérations de locataires, pérennisation des investissements et maîtrise des charges...).
- Prise en compte de la GUSP (petits aménagements de proximité) dans le cadre des conventions ANRU.
- Mise en place du dispositif communautaire d'aide aux réhabilitations dans le parc social, qui comprendra un volet dédié à la GUSP.
- Travail transversal entre politique de la ville, habitat et collecte des ordures ménagères.

#### **OBSERVATOIRE DES PRATIQUES :**

Promouvoir la connaissance des dispositifs, des organisations et des actions entre territoires, mutualiser les expériences

##### 1. Visite de site

Objectif : organiser **3 visites de site par an**, avec un soin apporté à la manière de capitaliser et de restituer au réseau d'acteurs.

Thèmes pour 2010 :

- 1 visite autour de la question des charges, liée à la question des locaux OM et des encombrants.
- 2 visites sur la question de l'accompagnement des phases travaux sur les sites en requalification (voir ci-dessous).

##### 2. Echange de pratiques

Objectifs : poursuivre l'échange de pratiques sur l'organisation territorialisée des services urbains (propreté urbaine, espaces verts, groupement de collecte..) et la relation à la proximité (dispositif des bailleurs, syndic, habitants) ; accompagner la Métro pour développer une dynamique **recherche-action** autour de l'économie de la GUSP.

### Thèmes pour 2010 :

- organiser un **séminaire d'acteurs** pour tirer une synthèse des échanges intervenus entre services techniques des villes, à l'issue des visites de sites précédentes (Grenoble, Echirolles, Fontaine, Pont-de-Claix, Saint Martin d'Hères), et pour capitaliser sur l'ensemble des questions d'organisation y compris du côté des bailleurs sociaux (retour sur les « projets de gestion de site »).
- un **partenariat de recherche** est en cours entre la Métro, la ville de Grenoble et le laboratoire du CSTB autour de l'élaboration, de la conduite et de l'évaluation de « projets de gestion urbaine de site » touchant six secteurs différents (dont Abbaye, Villeneuve-Arlequin, Mistral-Ampère). Cette démarche sera connectée au réseau d'acteurs animé par le pôle-ressource à l'échelle de d'agglomération : en 2010, au moins un temps de restitution d'étape de la recherche et d'échange avec le réseau d'acteurs sera proposé, avec poursuite et montée en charge sur 2011.

### **FORMATION :**

Permettre aux acteurs partageant les mêmes difficultés de se retrouver, développer l'expertise, créer des lieux de rencontre interprofessionnels et habitants

Objectif : concevoir et mettre en place des actions de formation différentes et complémentaires vis à vis d'une offre classique, privilégiant la qualification mutuelle entre élus, techniciens (métro, villes, bailleurs, sociétés prestataires,..) et habitants.

### Thèmes pour 2010 :

- poursuite du cycle de formation initié en 2009 autour de la question des **charges** (eau, modes de chauffage) : une focale sera mise sur l'**entretien des espaces extérieurs** et la répartition des coûts, compte tenu de la domanialité et des formes de résidentialisation.
- Lancement de **premiers modules intercommunaux** de « formation-action », **destinés aux agents de proximité** des collectivités et des bailleurs ; ces modules seront centrés sur la relation aux habitants, les compétences relationnelles et la gestion des conflits. Les agents de terrain sont placés au cœur des quartiers urbain. Leur rôle est essentiel dans le repérage des dysfonctionnements et la relation avec les habitants. La démarche de gestion Urbaine de proximité est l'occasion de prendre en compte l'évolution de ces métiers. La présence humaine de proximité est un impératif pour améliorer la qualité des services, faciliter une écoute et une prise en compte de la parole des habitants au quotidien. Il s'agit donc de renforcer ou d'adapter la présence des différents partenaires assurant des fonctions d'entretien, en confortant la relation avec les habitants. Cette démarche s'accompagne d'actions de formation et de mise en réseau de

ces agents pour les aider à mieux exercer leur métier et jouer un rôle de relais vis-à-vis des habitants. La formation débute les 08 et 11 décembre 2009.

## **THEMATIQUES :**

Analyser ensemble une problématique transverse aux différents sites de l'agglomération, aider à dégager des pistes de résolution communes

Objectif : concevoir et mettre en place un « cycle de travail » intégré, combinant diverses modalités d'animation (visites et rencontres sur sites, atelier thématique, formation, évènementiel) autour d'un thème-clef porteur d'enjeux sur de nombreux sites de l'agglomération.

Thèmes pour 2010 :

- 1 cycle de travail dédié à **l'accompagnement des phases travaux sur des sites en requalification, notamment en rénovation urbaine** ; ce cycle, préparé avec ABSISE et les villes concernées, permettra d'aborder plusieurs facettes de la question (préparation et suivi des chantiers, limitation des nuisances et sécurité, information et concertation, gestion de l'attente et des disparités, rôle des équipes de proximité...).
- Plusieurs modalités d'animation seront combinées :
  - visites de site (exemple : Village 2 à Echirolles, autour de la sécurité des chantiers).
  - mutualisation d'expériences (Mistral à Grenoble, Village 2 à Echirolles, Bastille-Néron à Fontaine, ZAC Centre Henri Wallon à Saint Martin d'Hères...).
  - apport de méthode et d'expertise, dans le cadre d'une session de formation proposée par l'IFMO (Ecole de la Rénovation Urbaine) qui sera adaptée aux problématiques locales et aura lieu à la Maison de l'Habitant.
- Autres thèmes de travail :
  - Poursuite du diagnostic initié autour de la question des **encombrants**.
  - Organiser un **temps fort évènementiel** à rayonnement régional sur une question intéressant l'ensemble des acteurs ; permettre l'échange et la confrontation des points de vue en associant des porteurs de projets extérieurs à l'agglomération et des experts.

## **BASE DOCUMENTAIRE :**

Recenser les outils et méthodes utilisés, regrouper les productions et les documents ressources locaux dans une base mutualisée, être un point relais vers d'autres expériences et d'autres centres de ressources.

Objectif : Renforcer la visibilité et l'efficacité de la fonction-ressource d'agglomération, en diversifiant les modes de capitalisation et de diffusion de l'information.

### Thèmes pour 2010 :

- conception d'un **site Internet**, qui permettra de mettre en ligne et de rendre accessible l'ensemble des contenus produits dans le cadre du pôle-ressource (documents de synthèse, films).
- expérimentation d'**outils de capitalisation innovants** de type CD-Rom interactifs, suite aux premières formations sur les charges, dans un double objectifs : garder trace des débats et des questionnements intervenus, faire office d'outils pédagogiques.